

УТВЕРЖДЕНО

Директор

МБОУ Большеозерской ООШ № 10

Ткаченко Л.Ф.

от « 7 » 2017 г.



**План мероприятий**  
по улучшению качества оказываемых услуг  
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.</b>				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»				
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках.				

<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>				
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных</p>	<p>Размещение на сайте ОО сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг.</p>	<p>По мере поступления обращений, размещение сведений о ходе рассмотрения в течение трех дней.</p>	<p>Каптурова Г.Я. – ответственный по ведению сайта.</p>	<p>Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан размещены на сайте ОО.</p>

на официальном сайте организации).				
<b>2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</b>				
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	Приобретение мультимедийных проекторов, электронных интерактивных лабораторий, интерактивных досок и приставок. Размещение на сайте ОО информации о медиатеке	2018-2020 гг.	Ткаченко Л.Ф. – директор филиала	Оснащение учебных классов современным учебным оборудованием
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Приобретение тренажеров	2019-2020	Ткаченко Л.Ф. – директор филиала	Наличие тренажеров в ОО
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Размещение на сайте ОО информации об использовании дистанционных образовательных технологий. Размещение на сайте информации о проведении психологических и социологических исследованиях, опросов. Составить план	Май 2018 г	Каптурова Г.Я. – ответственный по ведению сайта.  Чалова С.Н. -	На сайте ОО размещена информация об использовании дистанционных образовательных технологий, информация о проведении психологических и социологических исследованиях, опросов.

	работы с обучающимися девиантного поведения.	Апрель 2018 г	классный руководитель	Наличие плана работы с обучающимися девиантного поведения.
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.	Размещение на сайте ОО образовательных программ дополнительного образования.	Апрель 2018 г	Каптурова Г.Я. – ответственный по ведению сайта.	На сайте ОО размещены программы дополнительного образования
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.	Размещение на сайте ОО информации об участии обучающихся в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и физкультурных мероприятиях, в других массовых мероприятиях.	Апрель 2018 г	Каптурова Г.Я. – ответственный по ведению сайта.	На сайте ОО размещена информация об участии обучающихся в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и физкультурных мероприятиях, в других массовых мероприятиях.
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и	Размещение на сайте ОО программы по профориентации обучающихся, программ по коррекционной работе, графика консультаций педагогов для	Апрель 2018 г	Каптурова Г.Я. – ответственный по ведению сайта.	На сайте ОО размещены программа по профориентации обучающихся, программы по коррекционной работе, график консультаций педагогов для обучающихся и родителей.

социальной помощи.	обучающихся и родителей.			
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Оборудование парковочного места, покраска яркой краской пандуса, оборудование в гардеробе специального места для инвалидов. Назначить приказом ассистента (помощника), оказывающего обучающимся с ОВЗ и детям –инвалидам техническую помощь. Размещение на сайте ОО программ по коррекционной работе, графика консультаций педагогов для обучающихся и родителей.	2020 гг.  По мере необходимости  Апрель 2018 г	Ткаченко Л.Ф. – директор филиала  Каптурова Г.Я. – ответственный по ведению сайта.	Наличие оборудованного парковочного места, специального места в гардеробе для инвалидов. Имеющийся пандус хорошо виден для всех категорий населения.  В ОО предоставляются услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся с ОВЗ и детям –инвалидам техническую помощь.  На сайте ОО размещены программы по коррекционной работе, график консультаций педагогов для обучающихся и родителей.
<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.</b>				
3.1 Доброжелательность и вежливость работников.				
3.2. Компетентность работников.				
<b>4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.</b>				
4.1 Удовлетворение материально-				

техническим обеспечением организации.				
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.				
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.				